

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

van Netherlands Car Trading, gevestigd te (3543 AA) Utrecht, aan de Meijewetering 19, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30004070

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1. Deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden (hierna te noemen: de 'Voorwaarden') maken deel uit van elke tussen Netherlands Car Trading (hierna te noemen: 'NCT') enerzijds en enige derde (hierna te noemen: 'Koper') anderzijds gesloten overeenkomst en alle door NCT verstrekte offertes, met betrekking tot de levering van nieuwe en gebruikte auto's. NCT en Koper worden hierna tezamen aangeduid als Partijen.
- 1.2. De betrokkenheid van NCT bij de levering van nieuwe en gebruikte auto's kent twee vormen. NCT kan als bemiddelaar optreden en in opdracht van Koper bij de leverancier een bestelling plaatsen. In dit geval zal NCT zelf geen partij worden bij de koopovereenkomst. Daarnaast kan NCT optreden als verkoper. In dat geval neemt NCT de bestelling in ontvangst van de leverancier en verkoopt NCT de nieuwe of gebruikte auto door aan Koper. In beginsel zal NCT bij iedere overeenkomst die zij aangaat met een Koper duidelijk aangeven of sprake is van een bemiddelingsovereenkomst, dan wel van een koopovereenkomst. Indien niet wordt aangegeven om welke overeenkomst het gaat, dan moet Koper ervan uitgaan dat sprake is van een bemiddelingsovereenkomst.
- 1.3. Indien NCT optreedt als bemiddelaar, dan handelt zij als tussenpersoon in de zin van artikel 3(11) van EG-Verordening 1475/95. Desgevraagd zal Koper een aparte bemiddelingsovereenkomst moeten ondertekenen. Koper verklaart in dat geval de auto te kopen voor eigen gebruik, zonder de bedoeling deze weer in nieuwstaat door te verkopen.
- 1.4. Ook in het geval Koper zich tot NCT wendt via een bemiddelaar, zal NCT Koper als opdrachtgever beschouwen. De betreffende bemiddelaar dient NCT te voorzien van een gelegaliseerde kopie van registratie bij de Kamer van Koophandel. Eventuele wijzigingen in activiteit, adres- en/of andere relevante gegevens dienen onverwijld aan NCT te worden doorgegeven.
- 1.5. De Voorwaarden zullen ook, nadat zij onderdeel van enige overeenkomst tussen NCT en Koper zijn gaan vormen, onderdeel uitmaken van nadien gesloten overeenkomsten tussen NCT en Koper, zelfs indien bij totstandkoming van die nadien gesloten overeenkomsten niet naar de toepasselijkheid van de Voorwaarden is verwezen.
- 1.6. Afwijkingen van de Voorwaarden gelden uitsluitend voorzover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en NCT de afwijkingen schriftelijk heeft geaccepteerd. De afwijkingen gelden uitsluitend voor de offerte of de overeenkomst waarbij deze zijn gemaakt.
- 1.7. De nieuwe auto's die van of via NCT kunnen worden betrokken zijn belastingvrij en gefabriceerd voor de Nederlandse markt, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is.
- 1.8. Gehele of gedeeltelijke nietigheid van enige bepaling uit de Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van de Voorwaarden niet aan.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming overeenkomsten

- 2.1. Elke offerte van NCT is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald dat het onherroepelijk is, en vervalt van rechtswege, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, na verloop van dertig (30) kalenderdagen te rekenen vanaf de datum van de offerte. Offertes van NCT kunnen slechts schriftelijk worden aanvaard.
- 2.2. Overeenkomsten (zowel bemiddelings- als koopovereenkomsten) tussen Partijen komen eerst tot stand doordat Koper de offerte van NCT of het bestelformulier van NCT voor akkoord ondertekend, tezamen met kopie van een geldig identiteitsbewijs (paspoort of rijbewijs), per post of per telefax aan NCT heeft geretourneerd en NCT, nadat de bestelling door NCT bij de leverancier is geplaatst en NCT van de leverancier een bevestiging heeft ontvangen, een orderbevestiging aan Koper heeft toegezonden. In de orderbevestiging staat het dossiernummer en een indicatieve levertijd.
- 2.3. In het geval Koper een consument is, dan is Koper gerechtigd de tot stand gekomen overeenkomst zonder nadere redengeving in te trekken binnen een periode van zeven (7) kalenderdagen na ondertekening van de offerte of het bestelformulier van NCT.
- 2.4. NCT bestelt de nieuwe of gebruikte auto pas bij de leverancier nadat de door NCT aangegeven aanbetaling (tenminste 10% van het bestelbedrag) door NCT is ontvangen en, indien het een overeenkomst met een consument betreft, de eerdergenoemde periode van zeven (7) kalenderdagen is verstreken.
- 2.5. Wijzigingen of aanvullingen op een reeds tot stand gekomen overeenkomst evenals nevenafspraken zijn slechts bindend indien met deze wijzigingen door de leverancier wordt ingestemd en NCT deze wijzigingen schriftelijk aan Koper heeft bevestigd.
- 2.6. De leverancier kan, na de totstandkoming van de overeenkomst, prijzen, uitrustingsniveau's of levertijden wijzigen. De prijswijzigingen worden integraal doorbelast aan Koper. Voor wijzigingen van het uitrustingsniveau of de levertijd is NCT niet aansprakelijk.

Artikel 3 – Prijzen

- 3.1. Alle door NCT in haar offertes genoemde prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, niet bindend.
- 3.2. De betaling van lokale belastingen die worden geheven op de auto valt onder de verantwoordelijkheid van Koper. Een certificaat van overeenstemming, uitgegeven door de leverancier, vormt in beginsel een waarborg dat de auto ook in andere landen tot het verkeer zal worden toegelaten.
- 3.3. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

Artikel 4 – Levering

- 4.1. Als NCT een tekening, een foto, een model, een ontwerp, een berekening of andere gegevens toont of verstrekt, geschiedt dit slechts bij wijze van aanduiding. De uiteindelijk te leveren zaken kunnen van het getoonde afwijken.
- 4.2. NCT draagt zorg voor het transport van de auto van de leverancier naar de door de Koper gewenste afleverlocatie. Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering ex Works (Incoterms 2000) vanaf één van de afleverlocaties: het bedrijfsterrein van NCT in Utrecht,

vanaf één van de bedrijfsterreinen van bedrijven van PGA Nederland, vanaf het terrein van Autodistributiecentrum Gefco Benelux te Oosterhout of vanaf het terrein van Fleetpoint B.V. te Schijndel. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de auto de gekozen afleverlocatie verlaat. De auto is vanaf levering voor risico van Koper.

- 4.3. Koper is verplicht de gekochte goederen af te nemen op het moment van levering. Indien Koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de goederen worden opgeslagen voor risico van Koper. Koper dient in dat geval de opslagkosten te betalen, onverminderd het recht van NCT om alsnog nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen en over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst.
- 4.4. De auto wordt afgeleverd met de benodigde documenten, zoals (indien overeengekomen tegen meerprijs) een exportkenteken, verzekering en een certificaat van overeenstemming (CVO).
- 4.5. Indien Koper de auto door een vervoerder laat ophalen van de gekozen afleverlocatie, dan dient de vervoerder te beschikken over het chassisnummer van de betreffende auto.
- 4.6. Nadat de auto, na of bij aflevering aan Koper, is voorzien van een definitief kenteken, dient een kopie van het kentekenbewijs per omgaande post aan NCT te worden gezonden. Indien dit niet binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen geschiedt, kan een boete worden opgelegd. Deze boete zal door NCT worden doorberekend aan Koper.
- 4.7. Koper is verplicht het geleverde binnen zeven (7) kalenderdagen na feitelijke aflevering te controleren op technische en optische gebreken, de aanwezigheid van onderdelen en/of accessoires en overige tekorten of beschadigingen, dan wel deze controle uit te (laten) voeren na mededeling van NCT dat de auto ter beschikking van Koper staan.

Artikel 5 – Levertijd

- 5.1. De opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering en geldt niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2. NCT is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak dan ook. Overschrijding van de levertijd verplicht NCT niet tot enige vergoeding en geeft Koper niet het recht de overeenkomst te ontbinden c.q. afname te weigeren, dan wel zich op opschorting te beroepen van enige verplichting van Koper.

Artikel 6 – Overmacht

- 6.1. Onder overmacht wordt, naast het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, verstaan: werkstakingen (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd) in het bedrijf van NCT of de leverancier, een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten en algemene vervoersbelemmeringen, de (al dan niet toerekenbare) niet nakoming door de leverancier van NCT en personeelsgebrek.
- 6.2. Gedurende een periode van overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van NCT opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van verplichtingen door NCT niet mogelijk is langer duurt dan 6 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door opzegging of ontbinding te beëindigen, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding of ongedaanmaking bestaat.

- 6.3. NCT is gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst reeds is verricht, voordat van de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken.
- 6.4. NCT heeft het recht zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert intreedt nadat NCT de prestatie al had moeten leveren.

Artikel 7 – Garantie

- 7.1. Op alle nieuwe auto's is een fabrieksgarantie van toepassing waarvoor Koper terecht kan bij elke willekeurige dealer van het betrokken merk binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
- 7.2. Afhankelijk van het merk, de leeftijd, de schade- en de onderhoudsgeschiedenis geldt voor gebruikte auto's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven, de resterende Europese fabrieksgarantie.
- 7.3. Het feit dat Koper aanspraak maakt op garantie ontslaat Koper niet van zijn verplichtingen, zoals betaling en afname uit hoofde van de met NCT gesloten overeenkomst(en).

Artikel 8 – Reclame

- 8.1. Reclamerings dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen acht (8) kalenderdagen na levering ofwel bij niet zichtbare gebreken binnen acht (8) kalenderdagen nadat de gebreken redelijkerwijs hadden kunnen worden geconstateerd, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht(en) en de vermeende grondslag van de aansprakelijkheid van NCT tot vervanging, herstel of schadevergoeding. Niet of onvoldoende gemotiveerde klachten worden door NCT niet in behandeling genomen.
- 8.2. Na het verstrijken van bovenstaande termijn wordt Koper geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door NCT in behandeling genomen.
- 8.3. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na NCT's voorafgaande schriftelijke goedkeuring, onder de door NCT te bepalen voorwaarden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 9.1. Aansprakelijkheid van NCT voor door haar gepleegde onrechtmatige daden is uitgesloten behoudens voor zover deze het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevende ondergeschikten van NCT. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van NCT voor indirecte- en gevolgschade welke door Koper wordt geleden als gevolg van een door NCT gepleegde toerekenbare tekortkoming in de nakoming van NCT's verplichtingen onder enige overeenkomst, zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot: gedeerde winst, gedeerde omzet, immateriële schade, gemiste kansen en aantasting van de goede naam, tenzij deze schade het gevolg is van de opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevende ondergeschikten van NCT.
- 9.2. De aansprakelijkheid van NCT voor directe door Koper geleden schade die het gevolg is van of samenhangt met een toerekenbare tekortkoming tijdens NCT in de nakoming van haar verplichtingen jegens Koper onder een met Koper gesloten overeenkomst, is beperkt tot die gevallen waarin Koper bewijst dat de schade het rechtstreekse gevolg is van de toerekenbare

tekortkoming en is voorts per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak beperkt tot de tussen partijen overeengekomen waarde (exclusief BTW) van de verbintenis(sen) in de nakoming waarvan NCT aldus toerekenbaar tekort is geschoten en alsdan per geleverde zaak, met een maximum van € 2.500,= per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak, behoudens voor zover deze het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevende ondergeschikten van NCT en tenzij uit een van de volgende artikelleden een verdergaande beperking voortvloeit.

- 9.3. Iedere vordering jegens NCT op basis van een met NCT gesloten overeenkomst vervalt door het enkele verloop van een jaar, tenzij voordien rechtsgeldig een dagvaarding is uitgebracht. De vervaltermijn begint op de dag volgend op die waarop Koper zowel met de schade als met de aansprakelijke partij bekend is geworden.
- 9.4. Alle verweermiddelen die NCT aan de met Koper gesloten overeenkomst ter afwering van haar aansprakelijkheid kan ontlenen, kunnen ook door haar personeel en derden die door haar bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, jegens Koper worden ingeroepen, als ware haar personeel en als waren voormelde derden zelf partij bij de overeenkomst.
- 9.5. Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden welke door derden aan NCT kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door NCT aan Koper worden tegengeworpen.

Artikel 10 – Vrijwaring

Koper vrijwaart NCT, haar personeel en eventueel door NCT in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder de overeenkomst ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van overige derden op vergoeding van enige door laatstgenoemden (vermeend) geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door NCT geleverde prestaties onder de overeenkomst.

Artikel 11 – Betalingsvoorwaarden

- 11.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van elk gefactureerd bedrag te geschieden uiterlijk binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum en overeenkomstig de op de factuur aangegeven wijze. De betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting. NCT zal de auto pas leveren na volledige betaling door Koper. Wanneer Koper contant betaalt, geldt dat € 45,= administratiekosten moet worden betaald.
- 11.2. NCT ontvangt bij de verkoop van een gebruikte auto, waarbij NCT de teruggaaf BPM met de Nederlandse Belastingdienst regelt, 50% van het terug te vorderen bedrag van Koper met een minimum van € 2.500,=. Het door Koper te ontvangen bedrag wordt door NCT direct betaald na ontvangst van de betalingsaankondiging van de Belastingdienst. Alle door NCT geëxporteerde auto's worden geëxporteerd met een blijvend karakter. Dit houdt in dat een geëxporteerde auto binnen een jaar na export geen registratie in Nederland mag hebben.
- 11.3. In geval van niet-tijdige betaling van een factuur is Koper, zonder ingebrekestelling, in verzuim en worden alle betalingsverplichtingen van Koper onmiddellijk opeisbaar. Dit is eveneens het geval indien Koper in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt.

- 11.4. In geval van niet-tijdige betaling van een factuur is Koper de wettelijke (handels)rente (artikel 6:119(a) van het Burgerlijk Wetboek), vermeerderd met 2 % over het factuurbedrag verschuldigd, vanaf de vervaldag van de factuur. Daarnaast is NCT gerechtigd om €7,50 aanmaningskosten in rekening te brengen.
- 11.5. Bovendien komen alle in redelijkheid door NCT gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (zoals, maar niet gelimiteerd tot: deurwaarderskosten en de kosten van juridische bijstand) die zijn gemaakt in het kader van de niet-nakoming door Koper van haar verplichtingen voor rekening van Koper, zulks met een minimum van 10% van de verschuldigde hoofdsom (incl. BTW) of een bedrag van € 250,= voor zover dat hoger is, welke minimale vergoeding (mede) gezien moet worden als een aansporing voor Koper om haar (betalings)verplichtingen deugdelijk na te komen (boetebeding).
- 11.6. Door Koper gedane betalingen strekken steeds in mindering in de eerste plaats op alle verschuldigde rente en kosten en in tweede plaats op de facturen die het langst opeisbaar zijn, zelfs al vermeldt Koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 11.7. Ongeacht het voorgaande heeft NCT te allen tijde het recht om contante betaling te eisen dan wel, alvorens tot verdere uitvoering van de werkzaamheden over te gaan, van Koper genoegzame zekerheid voor tijdige betaling te verlangen. De zekerheid wordt gesteld door middel van het stellen van een onherroepelijke bankgarantie bij een te goeder naam en faam bekend staande Nederlandse bancaire instelling, dan wel door middel van het verschaffen van andere daarmee redelijkerwijs gelijk te stellen zekerheid.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

- 12.1. Alle aan Koper geleverde zaken blijven eigendom van NCT tot aan het moment van voldoening van al hetgeen Koper uit welke hoofde dan ook aan NCT verschuldigd is, rente en kosten daaronder mede begrepen.
- 12.2. Koper is niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden, tenzij vervreemding plaatsvindt in het kader van de normale bedrijfsvoering door Koper. Overigens is Koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 12.3. Onverminderd de overige haar toekomstige rechten, wordt NCT onherroepelijk door Koper gemachtigd om, indien deze zijn jegens NCT aangegane verplichtingen niet of niet-tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de door NCT geleverde zaken onder zich te nemen en daartoe de plaats waar deze goederen zich bevinden, te betreden. Gedurende de periode dat de geleverde zaken nog in eigendom aan NCT toebehoren, zal Koper deze deugdelijk verzekeren tegen de gebruikelijke risico's.

Artikel 13 – Beëindiging en annulering

- 13.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek heeft NCT het recht de met Koper gesloten overeenkomst door opzegging te doen eindigen of te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
- a) Koper in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement aanvraagt of dit wordt aangevraagd;
 - b) Koper (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of overgaat tot liquidatie;

- c) op het vermogen van Koper of een gedeelte daarvan beslag wordt gelegd;
 - d) de auto na binnenkomst bij NCT na 6 weken nog niet is opgehaald door Koper (Koper is alsdan verplicht tot vergoeding van alle door NCT geleden schade).
- 13.2. Tenzij de leverancier schriftelijk met (gedeeltelijke) annulering instemt, is annulering van een eenmaal tot stand gekomen bemiddelings- of koopovereenkomst niet mogelijk. Indien de leverancier instemt met (gedeeltelijke) annulering, dan is Koper gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke, aan NCT gerichte verklaring geheel of gedeeltelijk te annuleren (op te zeggen) tegen betaling aan NCT van 15 % van het overeengekomen bestelbedrag dat overeenkomt met het gedeelte van de overeenkomst dat is geannuleerd. De opzegging heeft eerst haar werking nadat voormelde betaling door NCT is ontvangen.
- 13.3. In geval van beëindiging van een bemiddelingsovereenkomst blijft recht op loon bestaan indien Koper binnen één jaar na beëindiging van de bemiddelingsovereenkomst een overeenkomst sluit met de leverancier ten opzichte van wie door NCT is bemiddeld.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1. Op alle offertes van en overeenkomsten met NCT is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag.
- 14.2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop de Voorwaarden van toepassing zijn of betreffende de Voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij NCT er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woon/vestigingsplaats van Koper.

Artikel 15 – Inconsistentie tussen Nederlandse tekst en vertaling

Ingeval van inconsistentie tussen de tekst van de Voorwaarden in de Nederlandse taal en, in voorkomend geval, die in een andere taal, zal de Nederlandse versie bindend zijn.
